

L'engagement de TD Canada Trust à offrir des services bancaires commodes

Années 1900 – Services bancaires par la poste (Banking by Mail)

57 %

des Canadiens vivent dans des régions rurales où, souvent, il n'y a pas de banque¹;

la TD crée donc son programme de **services bancaires par la poste** (Banking by Mail).



1952 – Services bancaires au volant

Grâce à la croissance économique des **années 1950, les voitures sont plus abordables.**

La TD lance les **services bancaires au volant** pour permettre aux Canadiens d'avoir un accès plus commode à leurs fonds.



1976 – Guichets automatiques

La TD installe ses premiers **guichets automatiques**, permettant à des travailleurs d'accéder plus facilement à leurs fonds en dehors des heures normales de bureau.

En 1977, les guichets automatiques font l'objet d'un repositionnement de marque et deviennent les emblématiques **Machines Vertes**.



1990 – Services bancaires téléphoniques



Les Canadiens travaillent en moyenne

38,2 HEURES PAR SEMAINE.

La TD met en place ses **services bancaires téléphoniques** afin que ses clients puissent effectuer leurs opérations dans le confort de leur foyer.

1996 – Services bancaires en ligne

La TD met sur pied les **services bancaires en ligne** pour répondre aux besoins du nombre croissant de Canadiens qui naviguent sur Internet.

En 2012, **47 %** des Canadiens utilisaient les services bancaires en ligne comme principal moyen d'effectuer des opérations bancaires.²



2010 – Services bancaires mobiles

La TD lance son application bancaire mobile.

En 2012, **19 %** des Canadiens avaient recours aux services bancaires mobiles, ce qui représente une hausse de 5 % par rapport à 2010³.



2011 – Services bancaires offerts le dimanche

Des centaines de succursales de TD Canada Trust ouvrent leurs portes le dimanche.

En offrant des services bancaires 7 jours sur 7 et en demeurant ouvertes plus tard le soir, ces succursales sont accessibles plus longtemps que celles de leurs concurrents.



2013 – Compteurs de monnaie de la TD



TD Canada Trust établit le plus grand réseau de compteurs de monnaie au Canada. **Maintenant, les Canadiens peuvent utiliser à bon escient leur petite monnaie.**



¹ <http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sum-som/l02/cst01/demo62a-fra.htm>

² <http://www4.rhdcc.gc.ca/3nd.3c.1t.4@-fra.jsp?iid=19>

³ <http://www.cba.ca/fr/media-room/50-backgrounders-on-banking-issues/125-technology-and-banking>